

FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE

**PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE PROGRESSO
AÇÕES DE MELHORIA**

PORTO ALEGRE, ABRIL/2025

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
AÇÕES DE MELHORIA.....	4
O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NOS CURSOS A PRESENCIAIS	5
O PROCESSO DE AVALIAÇÃO NOS CURSOS A DISTÂNCIA – EAD SALESIANO.....	11
AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E AÇÕES IMPLANTADAS	13
O PROCESSO DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	16
CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
REFERÊNCIAS	20

FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE
EVIDÊNCIAS DA IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA

INTRODUÇÃO

Este documento apresenta evidências da implantação de medidas corretivas, projetadas em resposta aos resultados da avaliação 152243, ocorrida entre 24/05/2023 a 26/05/2023, para credenciamento da Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre (FDB). As referidas medidas abrangem as dimensões que compõem o **Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional, cuja nota foi 2,8**. Tais medidas se vinculam ao processo protocolado sob número 201904713. No que se segue, o quadro 1 apresenta as subdimensões avaliadas, os conceitos obtidos em cada subdimensão e as lacunas identificadas pela comissão de avaliação externa. Na sequência, abordam-se as ações corretivas realizadas e em curso.

Quadro 1: Resultados de Avaliação Externa para Planejamento e Avaliação Institucional – Processo de Recredenciamento da Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre

Subdimensão	Conceito	Lacuna
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	3	Processos de 2021 e 2022, não há evidência de resultado do processo da análise, planos de ações, demonstração da implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidência da evolução institucional.
Processo de Autoavaliação Institucional	3	Processos de 2021 e 2022, não há evidência de resultados e planos de ações em resposta às questões respondidas e proposto pela IES
Autoavaliação institucional: participação da comunidade Acadêmica	3	Processos realizados nos anos de 2021 e 2022, não há evidência de resultados e planos de ações.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	2	Não foram evidenciados nos documentos dispostos para a comissão, relatórios de divulgação dos resultados , como também nenhuma informação sobre planos de ações.
Relatórios de autoavaliação	3	Relatórios das autoavaliações 2021 e 2022 não apresentam resultados do processo nem planos de ações , impactando para a eficácia da gestão e evolução da IES.

AÇÕES DE MELHORIA

Melhorias foram implantadas já no processo de avaliação em 2023. **O relatório do triênio 2021-2023 trouxe análises** (ver Relatório Integral 2021-2023, a partir da página 48) e discorreu sobre a **implantação de ações efetivas** que **demonstram a evolução institucional** da Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre (FDB-POA), também **recomendou ações de melhorias**, algumas já implantadas. A saber:

1. **Expansão geográfica da IES:** A FDB-POA tem focado sua expansão geográfica na graduação a distância. A Figura 1 apresenta o progresso da implantação de polos para difusão dos cursos implantados;

Figura 1: Expansão da Graduação a Distância na FDB-POA: 2021-2024

Seq	ANO	Qtd/Ano	Qtd Acum	Situação	UF	Cidade	Operação
1	2021	5	5	Implantado	RS	Porto Alegre	Sede da FDB
2	2021			Implantado	RS	Bagé	Colégio Salesiano
3	2021			Implantado	RS	Rio Grande	Colégio Salesiano
4	2021			Implantado	RS	Santa Rosa	Colégio Salesiano
5	2021			Implantado	SC	Itajaí	Colégio Salesiano
6	2022	7	12	Implantado	RS	Viamão	Obra Salesiana
7	2022			Implantado	SC	Ascurra	Colégio Salesiano
8	2022			Implantado	SC	Balneário Camboriú	Colégio Salesiano
9	2022			Implantado	SC	Joinville	Obra Salesiana
10	2022			Implantado	SC	Rio do Sul	Colégio Salesiano
11	2022			Implantado	PR	Curitiba	Obra Salesiana
12	2022			Implantado	PR	Guarapuava	Obra Salesiana
13	2024/1	8	20	Implantado	SC	Massaranduba	Paróquia Salesiana
14	2024/1			Implantado	SC	Itajaí-Parque Dom Bosco	Obra Salesiana
15	2024/1			Implantado	PR	Ponta Grossa	Paróquia Salesiana
16	2024/1			Implantado	PR	Maringá	Irmãs Paulinas
17	2024/1			Implantado	PI	Teresina	Irmãs Paulinas
18	2024/1			Implantado	PE	Recife	Obra+Escola Técnica
19	2024/1			Implantado	PE	Jaboatão dos Guararapes	Obra Social Salesiana
20	2024/2			Implantado	AM	Manaus	Colégio Salesiano

Fonte: PDI 2023-2027

2. Criação de uma **diretoria administrativa**, com o objetivo de organizar e padronizar os processos internos de gestão acadêmica e administrativa;
3. Reestruturação e ampliação o papel do Núcleo de Apoio e Inovação Pedagógica (NAeIP) que passa a ser **Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicológico (NAPP)**;
4. Criação da **coordenação da Pesquisa e Extensão** e designado um docente, contrato em regime de tempo integral, para organizar as atividades de Pesquisa e Extensão, com ênfase, num primeiro momento, na elaboração e implantação da curricularização da extensão.

O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NOS CURSOS A PRESENCIAIS

Em 2023/1, na avaliação institucional do processo de ensino, foram avaliados os desempenhos em 165 componentes curriculares, os quais compreenderam 3371 matrículas. O conjunto de componentes curriculares e nestes, o número de matrículas, delimita a população do estudo. Houve um retorno de 1124 questionários válidos, equivalendo a 33% do universo consultado.

Em 2023/2, avaliaram-se 164 componentes curriculares, que compreenderam 2.909 matrículas. Houve um retorno de 873 questionários válidos, equivalendo a 30% do universo consultado. Os quadros 2, 3, 4 e 5 apresentam informações sobre o processo de coleta, desdobradas por cursos presenciais da FDB, respectivamente, em 2023/1, 2023/2, 2024/1 e 2024/2.

Quadro 2: Distribuição das Avaliações nos Cursos Presenciais da FDB 2023.1

CURSO	QTDE DISCIPLINAS AVALIADAS	QTDADE DE MATRÍCULAS	RETORNO	QTDEMAT/RETORNO (%)
Engenharia (Eng. Ambiental e Sanitária, Civil, Produção e Tec. Saneamento Ambiental)	23	232	85	37
Sistemas e ADS	18	248	86	35
Gestão e Negócios (Ciências Contábeis, ADM e Logística)	27	469	149	32
Psicologia Manhã	13	632	74	31
Psicologia Noite	19		119	
Direito Manhã	28	1790	70	15
Direito Noite	37		195	

Fonte: Documentação FDB

Quadro 3: Distribuição das Avaliações nos Cursos Presenciais da FDB 2023.2

CURSO	QTDE DISCIPLINAS AVALIADAS	QTDADE DE MATRÍCULAS	RETORNO	QTDEMAT/RETORNO (%)
Engenharia (Eng. Ambiental e Sanitária, Civil, Produção, Saneamento Ambiental)	28	230	127	55
Sistemas de Informação e Análise e Desenv. de Sistemas	10	131	68	52
Ciências Contábeis	8	130	60	46
ADM + LOG	18	402	176	44
Psico Manhã	15	228	67	29
Psico Noite	14	291	84	29
Direito Noite	35	884	185	21
Direito Manhã	36	613	106	17

Fonte: Documentação FDB

Quadro 4: Distribuição das Participações (número de matrículas) nas avaliações de disciplinas em 2024.1 – Cursos Presenciais

Curso	A = Número de Matrículas nas Disciplinas Avaliadas	B = Questionários Respondidos Válidos	Retorno (B/A em %)
Direito	2087	425	20
Disc. Institucionais	332	71	21
Psicologia	438	127	29
Engenharias	201	89	44
Contábeis	123	54	44
Administração & Logística	221	103	47
Sistemas e ADS	243	146	60
Total	3645	1015	28%

Fonte: Documentação FDB

Quadro 5: Distribuição das Participações (número de matrículas) nas avaliações de disciplinas em 2024.2 – Cursos Presenciais

Curso	A = Número de matrículas nas Disciplinas Avaliadas	B = Questionários Respondidos Válidos	Retorno (B/A em %)
Direito	1755	329	19
Psicologia	703	101	14
Disc. Institucionais	395	82	21
Sistemas e ADS	250	94	38
Engenharias	221	70	32
Administração & Logística	195	64	33
Ciências Contábeis	115	35	30
Total	3634	775	21

Fonte: Documentação FDB

O quadro 6 apresenta as notas médias obtidas em quatro categorias de análise do processo de ensino e nos itens que as compõem, para o ano 2023.

Quadro 6: Desempenho do Processo de Ensino da FDB em categorias e itens de análise específicos – Ano 2023 – Cursos Presenciais

SUBCATEGORIA	QUESTÃO	NOTA MÉDIA OBTIDA 2023
Organização do Processo de Ensino (Nm2023 = 4,5)	P2 - O plano de ensino foi apresentado? Consigo perceber que os conteúdos estudados foram desenvolvidos conforme o plano?	4,6
	P5 - Os conteúdos estão sendo apresentados de forma lógica? Eu consigo construir a cada dia um degrau de conhecimento e sei o que terei aprendido no fim da disciplina?	4,4
	P7 - Conte-nos se a forma de avaliação dos conteúdos está coerente com o que foi visto nas aulas.	4,6
Facilitação da Aprendizagem (Nm2023 = 4,3)	P4 - E a forma de exposição do conteúdo está interessante? Tem uma dinâmica legal?	4,3
	P6 - E sobre usar metodologias ativas? Conte-nos o que está achando disto. O professor tem aplicado? Como você percebe o uso?	4,3
Engajamento com a disciplina e relações interpessoais (Nm2023 = 4,5)	P3 - Às vezes temos mais afinidade com alguns assuntos do curso e tudo vai muito bem! Outras vezes é o professor que faz toda a diferença. Conte-nos como é o conhecimento e como foi o comprometimento do professor com a disciplina?	4,6
	P10 - como você avalia a sua experiência com esse professor/professora nesta disciplina?	4,5

Fonte: Documentação FDB

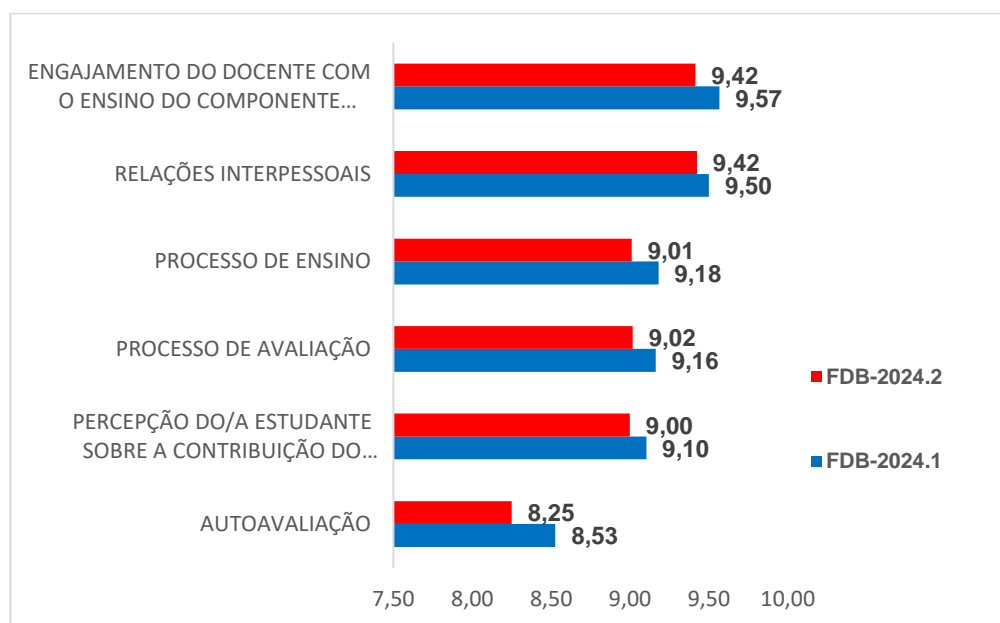
Do quadro 6, é possível concluir que, dentre as subcategorias avaliadas em 2023 no que tange ao desempenho docente, merece atenção por parte das coordenações de curso e, especialmente, do NAPP a subcategoria Facilitação da Aprendizagem. Ela apresenta a menor média anual, 4,3/5, e está relacionada diretamente à atuação do docente em sala de aula dinamizando o processo de ensino.

Em 2024, como atividade do processo de autoavaliação institucional, ocorre a revisão e atualização do instrumento de coleta de dados, o qual amplia o número de categorias de análise, conforme mostra o quadro 7. A Figura 2 apresenta os resultados obtidos nos dois semestres de 2024.

Quadro 7: Subcategorias e Itens Avaliados: Instrumentos de Coleta 2024 - Avaliação Semestral dos Componentes Curriculares - Cursos Presenciais

Seção	Subcategoria	Característica Avaliada
DOCENTE	Relações Interpessoais	RESPEITO aos estudantes quanto à diversidade (raça/gênero/crença etc).
		INCENTIVO à participação dos estudantes nas discussões e atividades.
	Engajamento do Docente com o Tema/Componente Curricular	DEDICAÇÃO /comprometimento do/a professor/a ao ensino desta disciplina.
		CONHECIMENTO do/a professor/a em relação aos objetos de conhecimento do componente curricular.
	Processo de Ensino	ORGANIZAÇÃO na exposição dos conteúdos do componente curricular.
		CLAREZA na exposição dos conteúdos do componente curricular.
		DIVERSIDADE DE ESTRATÉGIAS DIDÁTICAS utilizadas para ensinar os conteúdos do componente curricular.
		APRESENTAÇÃO do Plano de Ensino no início do semestre/bimestre.
		CUMPRIMENTO do Plano de Ensino Proposto.
	AVALIAÇÃO	Processo de avaliação
DIVERSIDADE nos procedimentos/formatos dos instrumentos de avaliação		
CLAREZA na explicação dos procedimentos e dos critérios de avaliação		
CORREÇÃO e DISCUSSÃO dos resultados das avaliações		
DISCIPLINA	Percepção sobre a disciplina	AQUISIÇÃO de NOVOS CONHECIMENTOS nesta disciplina
		CONTRIBUIÇÃO desta disciplina para sua formação como cidadão e como profissional.
AUTOAVALIAÇÃO	Autoavaliação (preparo prévio e dedicação aos estudos para a disciplina)	Seus CONHECIMENTOS PRÉVIOS para cursar esta disciplina.
		Sua DEDICAÇÃO aos estudos e tarefas propostas nesta disciplina.
		Suas CONSULTAS às bibliografias básicas, complementares e adicionais no acervo digita ou físico da Biblioteca da FDB.
		Sua FREQUÊNCIA às aulas e entregas de atividades para esta disciplina.

Figura 2 : Desempenho da FDB por subcategoria na Autoavaliação Institucional de Componentes Curriculares: Comparação 2024.1-2024.2



Fonte: Documentação FDB

A análise qualitativa dos resultados de 2024, possibilitou elencar um conjunto de oportunidades de melhorias. Foram abordados aspectos relacionados à gestão do processo de ensino vis à vis a quantidade de atividades elaborados pelos docentes. Práticas pedagógicas também foram ressaltadas pelos discentes, principalmente em disciplinas que são ofertadas no regime semipresencial, em que ocorrem aulas online. A organização dos processos de avaliação foi comentada no que tange aos agendamentos de avaliações fora do calendário acadêmico, para aqueles estudantes que perderam processos avaliativos. Os discentes também deram abordaram o regime de oferta de disciplinas tanto no que concerne às possibilidades de oferta na modalidade semipresencial quanto na duração do tempo de aula (ver quadro 8).

Além das oportunidades de melhoria, foi possível coletar sugestões do corpo discente para o endereçamento de ações. Estas estão sendo discutidas pelas instâncias administrativas em nível de direções (Comitê Gestor), NAPP e coordenações de cursos. **Ressalta-se que, em 2024, a FDB inicia um amplo processo de revisão do Projetos Políticos Pedagógicos do Cursos Presenciais e a Distância e institui o currículo por competências.** Nesta ação, e no âmbito das formações docentes semestrais, coordenações de curso e corpo docentes discutiram, à luz do perfil do egresso de cada curso e dos resultados de avaliação externa, principalmente resultados do ENADE, **competências e habilidades para os componentes curriculares** de cada curso.

Quadro 8: Classificação dos Comentários na Avaliação dos Cursos Presenciais 2024: Oportunidades e Sugestões de Melhoria

Críticas	2024.1	2024.2	Sugestões de Ações de Melhoria
Carga Excessiva de Trabalho e Provas	Estudantes sentiram que a quantidade de exercícios ou provas foi exaustiva, especialmente sem flexibilidade em casos de emergências.	Carga horária insuficiente para o conteúdo, tornando o aprendizado superficial.	Revisão da carga horária de algumas disciplinas para permitir uma abordagem mais aprofundada. Melhor distribuição do conteúdo ao longo do semestre, para evitar sobrecarga no final.
Organização e Clareza no Material:	Alguns relatos apontam que certos materiais de aula são confusos ou desorganizados, especialmente slides e textos que dificultam a revisão posterior.	Relatos informam sobre didática fraca ou desorganizada, dificultando o aprendizado	Professores devem adaptar a linguagem para alunos de diferentes níveis.
		Materiais de apoio insuficientes ou não disponibilizados no Moodle.	Melhor organização do Moodle, garantindo que todos os materiais estejam acessíveis e atualizados.
		Metodologias antiquadas, como professores que apenas leem slides ou usam materiais desatualizados.	Metodologias variadas, como projetores em vez de quadro, e atividades em sala para reforçar o aprendizado. Uso de mais problemas práticos e reais, especialmente nas disciplinas de exatas, como física e matemática.
			Professores devem evitar ler slides e artigos e investir em metodologias mais interativas.
		Aulas online pouco interativas, sem envolvimento direto do professor, apenas com vídeos antigos ou podcasts.	Professores devem gravar aulas próprias ao invés de apenas indicar vídeos externos
Método de Avaliação e agendamentos das avaliações	Houve críticas quanto à adequação entre o conteúdo dado em aula e o exigido nas avaliações. Em alguns casos, a dificuldade das questões foi considerada incompatível com a preparação oferecida.	Provas desproporcionais ao conteúdo ensinado, exigindo conhecimento além do que foi abordado em aula.	Revisão do agendamento das provas substitutivas, que estão sendo aplicadas em um único dia.
Engajamento e Abertura para Dúvidas:	Professores que não incentivam perguntas ou ignoram dúvidas foram criticados, assim como aqueles que mantêm um monólogo, tornando a aula monótona.	Professores com postura inadequada, sendo rígidos ou até grosseiros com alunos.	Em casos de calamidades, mais flexibilidade nos prazos e número de avaliações.
Flexibilidade na Oferta de disciplinas			Algumas disciplinas poderiam ser oferecidas online, com encontros presenciais para tirar dúvidas e fazer atividades práticas.
			Ajuste no tempo das aulas, pois está muito tarde para alunos que moram longe.

O PROCESSO DE AVALIAÇÃO NOS CURSOS A DISTÂNCIA – EAD SALESIANO

Os ciclos de avaliação no EaD são trimestrais. Em 2023, **institui-se o evento Abertura do Trimestre** como momento privilegiado para **divulgação dos resultados a acadêmicos e colegiados de cursos**. Este evento conta com a **participação das direções institucional, executiva, administrativa e das coordenações do ensino a distância e dos cursos ofertados nestas modalidades**. Tal fato constitui-se num **avanço institucional** no que diz respeito à **divulgação dos resultados da autoavaliação institucional**. O quadro 9 apresenta os itens avaliados no EaD Salesiano e o quadro 10 e a Figura 3 apresentam, respectivamente, os resultados dos processos de avaliação para os anos 2023 e 2024. Ressalta-se que, na Figura 3, os resultados obtidos nos quatro trimestres que compõem os períodos letivos no EAD, foram combinados para formar o primeiro semestre – resultados do primeiro e segundo trimestres - e o segundo semestre – resultados do terceiro e quarto trimestres - de 2024, neste cursos.

Quadro 9: Questionário Avaliação das Disciplinas dos Cursos a Distância

NUM ITEM	ITEM AVALIADO	DESCRIÇÃO
1	Efeito dos elementos do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) na motivação para os estudos	Cronograma, o plano de ensino e atividades propostas
2	Pró-atividade no desenvolvimento da autonomia frente aos estudos	Frequência de consulta ao acervo de e-books da Biblioteca A
3	Encontros síncronos do EaD Salesiano	Realização de três (3) encontros síncronos com o professor-tutor
4	Adequação das agendas dos encontros síncronos com as agendas dos estudantes	Participação [do/a estudante] nos encontros síncronos com professores-tutores.
5	Interação com o conteúdo das UAS e com as atividades propostas no AVA – autonomia e pró-atividade frente aos estudos	Avaliação da dedicação [do/a estudante] ao conteúdo didático ao longo do trimestre
6	Dedicação aos estudos e compatibilidade com o número de disciplinas cursadas por trimestre	Quantidade de horas dedicadas ao estudo das disciplinas do trimestre*

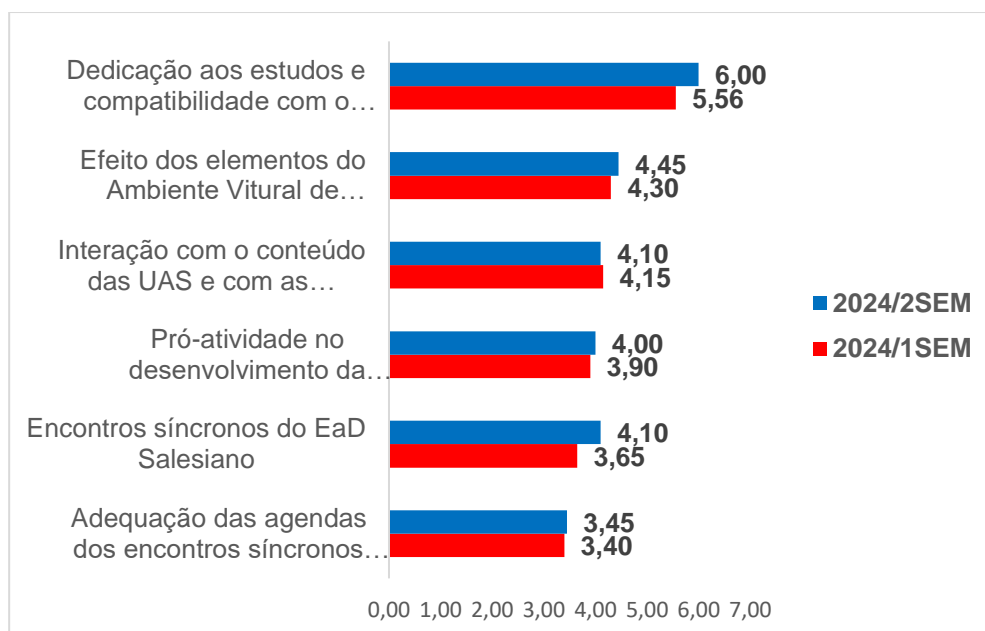
Fonte: Documentação FDB

Quadro 10: Itens Avaliados e Notas Médias em 2023 – EaD Salesiano

ITEM	NOTA MÉDIA 2023/2ºTrim	NOTA MÉDIA 2023/3ºTrim	NOTA MÉDIA 2023/4ºTrim	NOTA MÉDIA ANUAL
Cronograma, o plano de ensino e atividades propostas	4,2	4,3	4,3	4,3
Frequência de consulta ao acervo de e-books da Biblioteca A	3,6	4,3	4,2	4
Realização de três (3) encontros síncronos com o professor-tutor	4	4,4	4,1	4,2
Participação [do/a estudante] nos encontros síncronos com professores-tutores.	2,8	3,4	3,7	3,3
Avaliação da dedicação [do/a estudante] ao conteúdo didático ao longo do trimestre	4	4,3	4,3	4,2
Quantidade de horas dedicadas ao estudo das disciplinas do trimestre*	4 horas/semana	4 horas/semana	2 horas/semana	4 horas/semana

*Calculou-se a mediana

Fonte: Elaboração CPA 2023

Figura 3: Desempenho da FDB – Autoavaliação Ensino a Distância (EaD Salesiano): 2024/1 e 2024/2.

AVALIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E AÇÕES IMPLANTADAS

Os dados dos processos de avaliação da infraestrutura foram analisados para os anos de 2022 e 2023 – coleta realizada com corpo técnico-administrativo. O quadro 11 mostra as notas médias obtidas para oito (8) itens da infraestrutura. O item nove (9) traz o resultado do nível de satisfação dos funcionários com a FDB.

Quadro 11: Avaliação de Infraestrutura Física: corpo técnico-administrativo

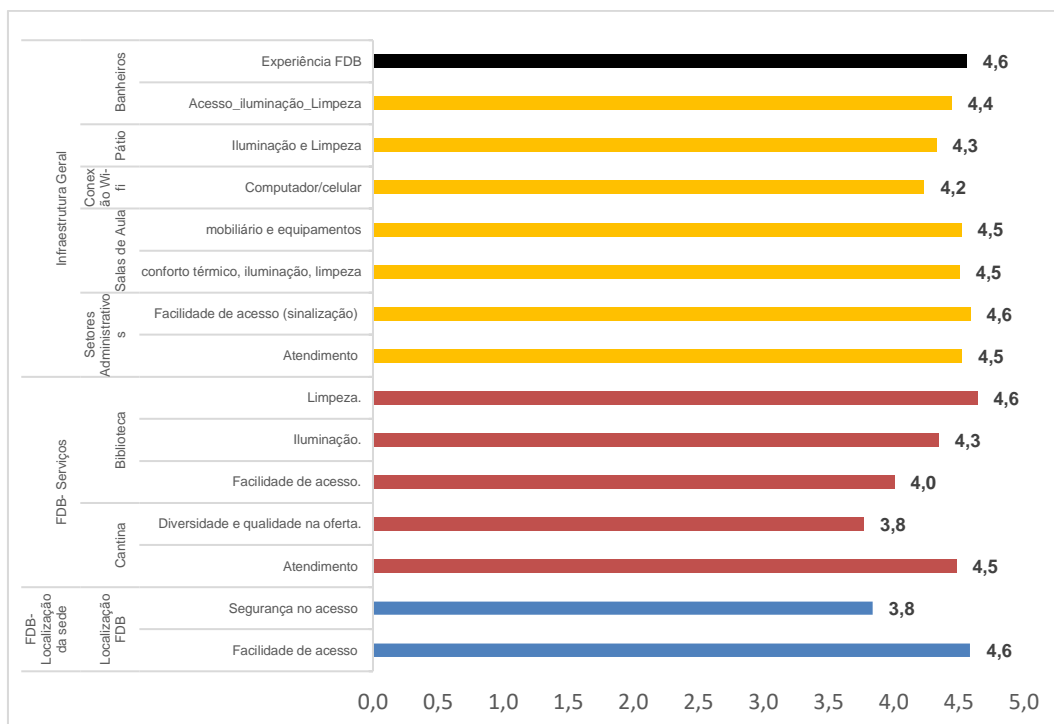
ITEM	2022	2023
P1 - acesso a faculdade com a segurança	4,5	4,4
P2 - espaço de trabalho atende as suas necessidades	4,5	4,8
P3- local adequado para armazenar material de escritório e material de limpeza.	4,8	4,8
P4 – dimensão do ambiente, iluminação e ventilação.	4,5	4
P5 - Conexão WI-FI	4,2	4
P6 - equipamentos, materiais de trabalho, mobiliário, computadores, acesso à internet e layout das salas permitem realizar o seu trabalho de forma adequada.	4,6	4,4
P7 - ambiente com mobiliário e recursos adequados para alimentação e descanso.	3,8	4,3
P8 - Limpeza, iluminação e acesso aos banheiros.	4,2	4,6
P9 - Sua experiência com a FDB	4,4	4,5

Fonte: Elaboração CPA 2023

No cálculo de uma nota média geral para 2022 e 2023, o valor obtido para ambos os anos é 4,4 (nota máxima é 5). Considerando-se este valor como referência, observa-se que, em 2022, os itens Conexão WI-FI; ambiente com mobiliário e recursos adequados para alimentação e descanso; limpeza, iluminação e acesso aos banheiros foram os que apresentaram notas com valores abaixo de 4,4. Em 2023, exceto para conexão WI-FI, observa-se aumento do nível de satisfação sobre os outros dois aspectos analisados. Em compensação, abaixo do valor 4,4, em 2023, aparece a dimensão do ambiente de trabalho, iluminação e ventilação e, muito embora com melhorias em relação a 2022, permanece o item ambiente com mobiliário e recursos adequados para alimentação e descanso. Em 2025, está previsto novo levantamento sobre infraestrutura com o corpo técnico-administrativo será realizado, a fim de se observar se houve avanços neste cenário.

Em 2024, a avaliação de infraestrutura priorizou a coleta com os estudantes. Os resultados obtidos estão na Figura 4.

Figura 4: Desempenho da FDB – Autoavaliação de Infraestrutura



Dos itens avaliados, chamam atenção o item Segurança no Acesso à sede da FDB-POA. Neste sentido, medidas foram tomadas visando mitigar a sensação de insegurança dos estudantes e funcionários da instituição. Nesta linha, setenta (70) câmeras de alta resolução foram instaladas dentro da faculdade e nas imediações da entrada. Conversas com o poder público, possibilitaram intensificar rondas feitas pelo Brigada Militar no entorno da FDB. Ainda, e como resultado destas conversas, a Guarda Municipal mantém viatura em frente à faculdade das 18h às 23h. As figuras 5, 6, 7 e 8 evidenciam estas iniciativas.

Figura 5: Segurança _ Monitoramento da Área Externa na FDB



Figura 6: Segurança - Monitoramento Interno na FDB

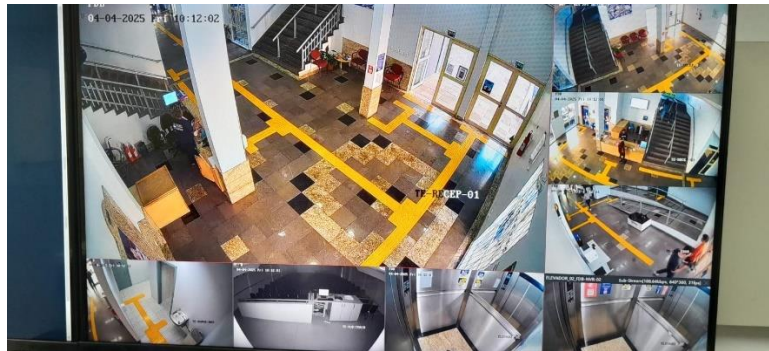


Figura 7: Segurança – Ações da Brigada Militar



Figura 8: Segurança – Ações da Guarda Municipal



O PROCESSO DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

O processo de divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica observa o seguinte encaminhamento:

- a) Direção executiva e institucional: recebe o relatório institucional, parcial e integral, e relatório de avaliação sobre políticas de gestão;
- b) Direção Administrativa: recebe relatório síntese das avaliações com corpo técnico-administrativo, estudantes e professores sobre infraestrutura, e o relatório de avaliação sobre políticas de gestão;
- c) Coordenações de curso: recebe relatório síntese do curso e relatórios individualizados dos docentes que formam o colegiado do curso;
- d) NAPP: recebe relatório síntese dos cursos da FDB;
- e) Docentes: relatórios individualizados por disciplina sob responsabilidade do docente, emitidos a partir da plataforma *SurveyMonkey*;
- f) Discentes: recebem apresentações com resultados das autoavaliações realizadas no triênio, em eventos específicos.

As figuras 9, 10, 11 e 12 evidenciam momentos de divulgação dos resultados dos processos de avaliações dos cursos presenciais, quando se reúnem docentes, discentes, corpo diretivo, órgãos auxiliares da administração e coordenações de áreas e cursos, para evento de comunicação dos resultados da autoavaliação institucional.

Figura 9: Divulgação da Apresentação dos Resultados das Autoavaliações Semestrais - Murais

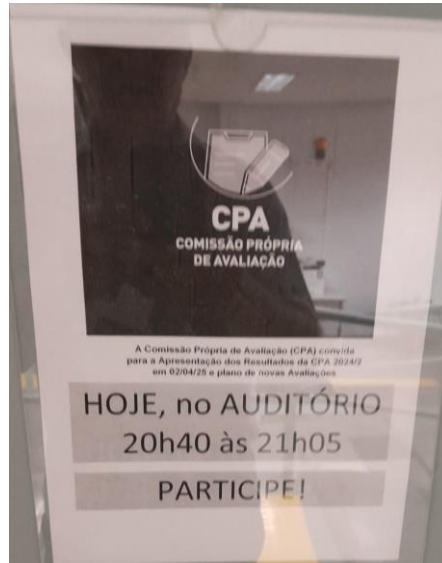


Figura 10: Divulgação dos Resultados 2024/1 para Acadêmicos dos Cursos Presenciais



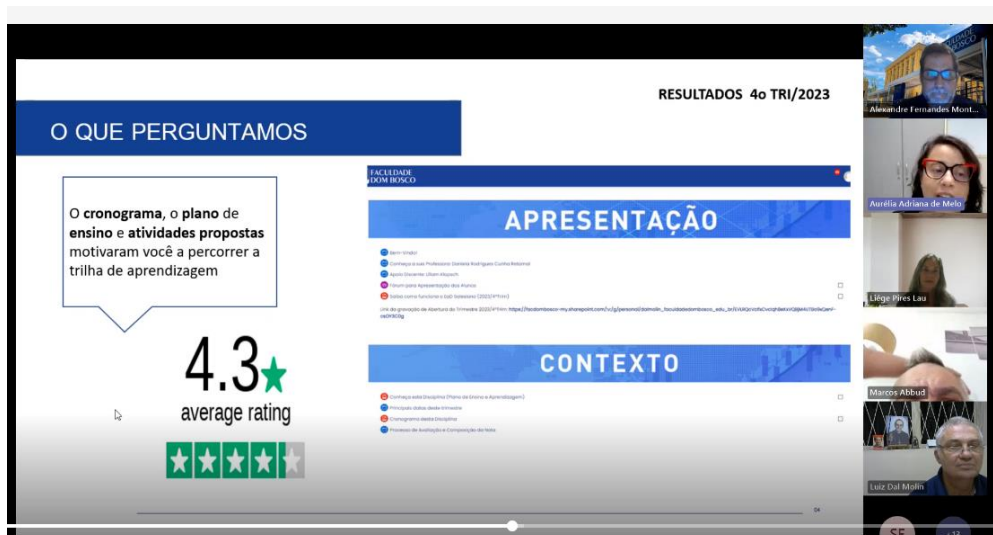
Figura 11: Divulgação dos Resultados 2024/1 para Acadêmicos dos Cursos Presenciais



Figura 12: Divulgação dos Resultados 2024/2 para Acadêmicos dos Cursos Presenciais



Figura 13: Divulgação dos Resultados para Acadêmicos dos Cursos a Distância



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento é um relato sobre as ações corretivas implantadas pela Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre, em resposta às lacunas identificadas quando da avaliação externa para credenciamento da IES – Processo número 152243 - ocorrida entre 24/05/2023 a 26/05/2023. De forma geral, as oportunidades de melhorias apontadas pela comissão pontuaram os processos de avaliação ocorridos nos anos de 2021 e 2022. Neles, foram observadas ausências de análises dos dados coletados, as quais pudessem endereçar sugestões de melhoria à gestão da FDB. Também não foram apresentados, nestes processos, evidências do avanço institucional nem de ações implantadas em resposta às demandas da comunidade acadêmica.

Consciente destas lacunas, a administração superior da FDB estabeleceu uma série de medidas, destacando-se a renovação da equipe da CPA. Esta equipe inicia atividade em 2023 e dará seguimento às ações ao longo do triênio 2024-2026.

Neste relato, são apresentadas evidências de processos de análise já elaborados em 2023 e 2024, relatam-se ações efetivas de melhorias, bem como são apresentados registros de suas implantações. O processo de avaliação na FDB, estrutura-se numa sequência de oito(8) etapas: **avaliação, mobilização, questionário, análise, resposta, encaminhamento, reconhecimento e conclusão.**

Resultados significativos foram alcançados nas **etapas avaliação**, onde se planejam as autoavaliações anuais e são revisados instrumentos de coletas. Observa-se definição do cronograma de avaliação do triênio 2024-2026, atualizações em instrumentos de coleta de dados para mais bem atender as equipes administrativas.

Nas etapas questionários e análise também foram observados avanços. Em questionário, onde ocorre o processo de coleta, o método de distribuição ficou mais ágil e simples. Na etapa de análise, os dados estão sendo analisados em profundidade, o que tem permitido entregas de sínteses às partes interessadas, mais adequadas para o endereçamento de planos de ação.

Este ano, olhar mais focado será feito nas etapas de **mobilização dos públicos-alvo e encaminhamento de relatórios com recomendações** específicas às coordenações de curso, direção executiva e administrativa. Ações para aprimorar o levantamento e divulgação das ações implantadas – etapa reconhecimento - bem como a sistematização e apropriação das lições aprendidas nos processos de avaliação pela CPA – etapa conclusão – apesar de já estarem em curso, serão foco dos trabalhos em 2026.

REFERÊNCIAS

FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE. **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023-2027**. Porto Alegre, 2023.

FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE. **Comissão Própria de Avaliação – Relatório Integral 2021-2023**. Porto Alegre, 2024.

FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE. **Comissão Própria de Avaliação – Planejamento e Avaliação Institucional: Ações de Melhoria**. Porto Alegre, 2024.

FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE. **Comissão Própria de Avaliação – Relatório Parcial 2024**. Porto Alegre, 2025.

Porto Alegre, 06 de abril de 2025.

Coordenação da CPA