

Informações úteis aos atingidos pelas enchentes no RS

Última atualização: 26/05/2024

Próxima atualização: 02/06/2024

1. Documentação
2. Benefícios sociais
3. Programas para reconstrução
4. Iniciativas da sociedade civil



ATENÇÃO! Cuidado com golpes. Não é necessário fazer nenhum tipo de pagamento para participar dos programas sociais estaduais, federais e até mesmo das iniciativas da sociedade civil. Também não forneça senhas e tenha atenção com links não oficiais com mensagens alarmantes.

Organização:



1. Documentação

Segunda via de documentos

Certidões de casamento e nascimento

- O Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul (TJ-RS), em parceria com os Registradores Cíveis das Pessoas Naturais de Porto Alegre, oferecerá pontos de atendimento emergenciais para a solicitação de segundas vias de certidão de nascimento e casamento.
- O serviço será gratuito para as pessoas que perderam seus documentos na enchente
- Os documentos são indispensáveis para a obtenção de outros documentos, em especial da carteira de identidade.

- **Locais:** Shopping João Pessoa, Tudo Fácil Zona Norte (Shopping Wallig) e Foro Regional do Partenon - das 12h às 17h
- **Também nos Cartórios:** 4ª Zona - Bom Fim, 5ª Zona - Cristal, 6ª Zona - Sarandi, 8ª Zona Hípica - apenas pela manhã, a partir das 9h.
- **Fonte:**
<https://gauchazh.clicrbs.com.br/porto-alegre/noticia/2024/05/tj-rs-vai-oferecer-ponto-s-de-atendimento-emergenciais-para-solicitacao-de-segundas-vias-de-certidoes-d-e-nascimento-e-casamento-clw5i7fi9009i014eakq8in7x.html>

CNH

- Emissão de segunda via da CNH será gratuita para atingidos pelas enchentes
- O condutor deve procurar o Centro de Formação de Condutores (CFC) da sua preferência, solicitar o serviço de segunda via da CNH e informar o seu número de CPF. Não será exigida apresentação de documento de identificação nem boletim de ocorrência.
- A identificação será feita por semelhança do solicitante com a foto que consta na CNH, presente na base nacional.
- A CNH também pode ser acessada pelo aplicativo Carteira Digital de Trânsito. O documento digital tem a mesma validade jurídica do documento físico.
- **Fonte:**
<https://estado.rs.gov.br/atingidos-pelas-enchentes-podem-solicitar-segunda-via-da-cnh-gratuita-em-qualquer-cfc-do-estado>

Carteira de Identidade

<https://iqp.rs.gov.br/2-via-on-line/1000>

2. Benefícios Sociais

Volta por cima

- Benefício de R\$ 2,5 mil, em parcela única, pago pelo governo do Estado a famílias desalojadas ou desabrigadas no RS. Uma pessoa por família ganhará o auxílio.
- Para receber o valor, basta estar inscrito no Cadastro Único.

- Caso alguma família não tenha sido identificada, deve procurar a Assistência Social de seu município.
- O governo do Estado depositará os R\$ 2,5 mil no Cartão Cidadão, o mesmo usado para sacar o benefício Devolve ICMS. Ele pode ser usado como um cartão de débito em supermercados, lojas e padarias.
- Fonte:
<https://gauchazh.clicrbs.com.br/geral/noticia/2024/05/saiba-como-receber-os-auxilio-s-a-atingidos-pela-enchente-pagos-pelos-governos-federal-e-estadual-clwfhssxf007101cyapuketdw.html>

Pix SOS Rio Grande do Sul

- Benefício de R\$ 2 mil, em parcela única, pago pelo governo do Estado a famílias desalojadas ou desabrigadas no RS.
- Uma pessoa por família terá direito ao auxílio.
- O dinheiro tem origem nas doações ao Pix oficial do governo.
- Têm direito famílias com renda de até três salários mínimos que moram em áreas atingidas pela enchente nos municípios que declararam calamidade pública.
- O recurso não será pago a quem receber o auxílio do programa Volta Por Cima.
- Para receber, basta estar inscrito no Cadastro Único ou no Cadastro Nacional da Agricultura Familiar.
- O governo do Estado depositará os R\$ 2 mil no cartão SOS Rio Grande do Sul, emitido pela Caixa Econômica Federal. O valor do benefício poderá ser sacado nas agências ou em pontos de atendimento da Caixa.
- Como usar o **Cadastro Único**:
 - Para se inscrever, uma pessoa da família deve procurar um Centro de Referência em Assistência Social (Cras) do seu município e apresentar os documentos solicitados.
- Como usar o **Cadastro Nacional da Agricultura Familiar**:
 - É preciso procurar, em seu município, a entidade pública ou privada autorizada pelo governo federal a registrar a inscrição. Pode ser a prefeitura municipal, a Emater ou sindicatos relacionados à agricultura e apresentar os documentos solicitados.
- Fonte:
<https://gauchazh.clicrbs.com.br/geral/noticia/2024/05/saiba-como-receber-os-auxilio-s-a-atingidos-pela-enchente-pagos-pelos-governos-federal-e-estadual-clwfhssxf007101cyapuketdw.html>

Antecipação do Bolsa Família e Auxílio Gás

- Anunciada antecipação do pagamento de ambos para 17/05.
- Fonte:
<https://g1.globo.com/politica/noticia/2024/05/09/lula-anuncia-medidas-de-socorro-a-o-rs.ghtml>

Seguro de Danos Físicos do Imóvel (DFI)

- Um seguro habitacional para imóveis financiados pela Caixa Econômica Federal que cobre alagamentos.
- Orientações:
<https://www.caixaseguradora.com.br/paravoce/habitacional/coberturas-e-assistencia/habitacional-mais>

Saque calamidade FGTS

- Caso seu município tenha declarado formalmente o estado de calamidade pública, é possível a solicitação via site ou app do FGTS, sem precisar esperar 12 meses entre um saque e outro – ou seja, quem precisou na última enchente também tem direito ao saque agora, conforme saldo da conta.
- Informações:
<https://www.fgts.gov.br/Pages/sou-trabalhador/saque-calamidade.aspx>
<https://www.gov.br/secom/pt-br/assuntos/noticias/2024/05/caixa-libera-saque-calamidade-a-cidades-no-rs-saiba-como-solicitar>
- Tutorial:
https://www.fgts.gov.br/Documents/guia_solicitacao_saque_app_calamidade_v2.pdf

Pausa no Financiamento Habitacional (CAIXA)

- Possibilidade de pausar os pagamentos de financiamento habitacional por até seis meses, mediante solicitação via site ou app da Caixa. Caso haja prestações em atraso, há a chance de incorporar esses valores ao saldo devedor, facilitando a recuperação financeira do mutuário. Importante verificar a possibilidade de juros; em caso de dúvidas, contate sua agência.
- Informações:
<https://estacaofm.com.br/caixa-anuncia-pausa-de-6-meses-em-financiamentos-habitacionais-em-municipios-atingidos-por-cheias/>

- Solicitações:
<https://www.caixa.gov.br/atendimento/aplicativos/habitacao/Paginas/default.aspx>

Benefício Previdenciário (INSS)

- A antecipação dos Benefícios de Prestação Continuada (BPC) pode ser solicitada no banco onde os segurados recebem o pagamento.
- Informações:
<https://agenciagov.ebc.com.br/noticias/202405/ministerio-da-previdencia-e-inss-antecipam-beneficios-para-familias-atingidas-por-catastrofe-climatica>

Abono Salarial (ano-base 2022)

- Informações:
<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/noticias-e-conteudo/2024/Maio/mte-libera-4o-lote-do-abono-salarial-2024-e-antecipa-parcelas-do-rio-grande-do-sul-nesta-quarta-feira-15>

Reside de aluguel e o imóvel foi atingido?

- Em caso fortuito ou força maior (eventos inevitáveis e imprevisíveis, causadores de alteração extraordinária das circunstâncias), uma adequada análise do contrato firmado pode evidenciar que:
 - A responsabilidade por eventuais manutenções, via de regra, seria do locador (proprietário do imóvel);
 - Em alguns casos, há a possibilidade de rescisão do contrato sem pagamento de multa;
 - Em alguns casos, há a possibilidade de acordo com o locador (proprietário) para redução ou isenção dos valores do aluguel por período específico, em troca de manutenção do imóvel por conta do locatário (inquilino).
 - É essencial uma avaliação técnica do contrato de locação a fim de verificar o enquadramento, ou não, dos pontos acima sinalizados. Contate imobiliária, corretor(a), proprietário(a) e/ou advogado(a) de sua confiança para verificar como prosseguir

Prorrogação de prazos processuais

- Detran/RS
<https://estacaofm.com.br/detranrs-prorroga-prazos-processuais-por-tempo-indeterminado/>
- CNJ

<https://www.cnj.jus.br/cnj-suspende-audiencias-e-julgamentos-com-origem-no-rs-o-u-que-tenham-advogados-inscritos-na-oab-do-estado/>

Imposto de Renda

- **Restituição antecipada para população do RS:**
- Informações:
<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2024/maio/restituicoes-do-imposto-de-renda-para-contribuintes-do-rio-grande-do-sul-serao-priorizadas>
- **Prazo para declaração prorrogado para 31/08/2024.**
- Informações:
<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/noticias/2024/maio/receita-prorrog-a-prazo-de-entrega-da-declaracao-do-imposto-de-renda-e-pagamento-de-tributos-para-336-municipios-atingidos-por-chuvas-intensas-no-rs>

Coberturas de seguros

- Susep orienta sobre coberturas de seguros que podem ser acionadas pelas vítimas
- Informações:
<https://www.gov.br/susep/pt-br/central-de-conteudos/noticias/2024/>

<https://oglobo.globo.com/economia/noticia/2024/05/08/carros-e-motos-arrastados-pela-enchente-no-rs-seguro-cobre-como-acionar.ghtml>
- O carro ficou submerso? O que é possível fazer?
- Informações:
https://www.instagram.com/p/C69LOPBuKYa/?igsh=ZjFyeWh3eDhpNTJ4&img_index=1

Bancos e cooperativas financeiras

- Renegociação de dívidas: Verifique a possibilidade de renegociar eventuais dívidas. Bancos envolvidos até o momento: Itaú, Bradesco, Santander, BTG Pactual, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal.
- Informações:
<https://www.cnnbrasil.com.br/blogs/fernando-nakagawa/economia/gauchos-afetado-s-poderao-pausar-ou-renegociar-divida-com-bancos-informa-febraban/>

3. Programas para reconstrução

Programa Cartão Reconstruir

- Subsídio aos cidadãos para a compra de materiais de construção destinados à reforma, ampliação ou conclusão de unidades habitacionais afetadas por desastres. Há pendência de definições (como valor), mas já foi aprovado.
- Informações:
<https://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2024/05/08/aprovado-subsidio-para-reconstruir-casas-atingidas-por-enchentes-vai-a-camara>

Auxílio-reconstrução

- Benefício de R\$ 5,1 mil, em parcela única, pago pelo governo federal a famílias desalojadas ou desabrigadas no RS. Uma pessoa por família ganhará o auxílio.
- As prefeituras serão responsáveis por repassar ao governo federal os dados das famílias que têm direito ao benefício.
- A pessoa indicada como responsável acessará o sistema utilizando a conta GovBr e confirmará a solicitação. Esse acesso será liberado no dia 27 de maio.
- A Caixa Econômica Federal vai efetuar os pagamentos via Pix. O governo ainda não deu um prazo específico para que isso ocorra.
- Como usar o portal GovBR:
 - Cadastro pode ser feito pelo site [acesso.gov.br](https://www.acao.gov.br) ou pelo aplicativo GovBR para celulares.
 - É preciso informar o número do CPF, fazer reconhecimento facial e indicar um e-mail. Em alguns casos, é solicitada a resposta a algumas perguntas relacionadas às informações pessoais do cidadão.
- Fonte:
<https://gauchazh.clicrbs.com.br/geral/noticia/2024/05/saiba-como-receber-os-auxilio-s-a-atingidos-pela-enchente-pagos-pelos-governos-federal-e-estadual-clwfhsxf007101cyapuketdw.html>

Expansão do programa Minha Casa, Minha Vida

- A gestão de cada cidade fica responsável por informar o Ministério das Cidades a quantidade de moradias necessárias.
- Informações:

<https://www.gov.br/planalto/pt-br/acompanhe-o-planalto/noticias/2024/05/governo-vai-expandir-minha-casa-minha-vida-comprar-casas-e-quietar-imoveis-de-leilao-para-dar-as-familias-atingidas>

Operação “De Volta Pra Casa”

- Iniciativa de mais de 300 empresas que querem unir quem precisa voltar para casa com quem quer ajudar.
 - Entre as organizações estão Instituto Cultural Floresta, Ciclo Empreendedor, Amcham e Instituto Caldeira
 - Para manifestar interesse em ser apoiado, é necessário preencher o formulário: <https://airtable.com/appMmzISaxmt9VXCb/shroWbXxOml88qhzA>
-

4. Iniciativas da sociedade civil

Busca por abrigos

- Iniciativa do SOS-RS
- Acessar <https://sos-rs.com/> e buscar “Painel RS - Mapa de Abrigos” no menu principal

Ajuda para quem está abrigando

- Iniciativa da Prefeitura de Porto Alegre - Central do Cidadão
- WhatsApp (51) 3433-0156

Solicitar e oferecer ajuda para recuperação dos lares

- Entrando no link abaixo, é possível se inscrever para solicitar ou oferecer ajuda para a recuperação dos lares perdidos, por meio de mutirões de limpeza, fornecimento de kits de higiene/limpeza e itens domésticos básicos.
- <https://www.meulardevolta.com.br/>

Substituição de óculos de grau

- A quem perdeu seu óculos, as óticas Willy e Coliseu se propuseram a providenciar até 01 óculos novo por CPF
- Coliseu: enviar e-mail para atendimento@coliseu.com.br

- Willy: telefonar para (51) 98926-7973 ou (51) 99753-4975
- A ótica Willy também está aceitando doação de armações usadas, em bom estado, para a mesma finalidade.
- Informações:
<https://radioaltouruguai.com.br/iniciativas-de-bancos-e-instituicoes-cooperativas-e-m-apoio-a-afetados-pela-enchente-no-rs/>

Conserto eletrodomésticos

- A Universidade Unisinos e a Universidade Feevale mobilizam uma ação para conserto de eletrônicos que foram afetados pelas águas das enchentes.
- Informações:
<https://fenacon.org.br/rede-de-noticias/sescon-rs-informa-unisinos-e-freevale-mobilizam-acao-para-conserto-de-eletronicos-afetados-pelas-aguas/#:~:text=A%20Universidade%20Unisinos%20e%20a,mesmo%20que%20tenham%20sido%20molhados>

Orientações Jurídicas gratuitas

- Iniciativa do SOS-RS
- Acessar <https://sos-rs.com/> e buscar “Orientação Jurídica” no menu principal

Pets

- Serviço criado para localizar pets perdidos, encontrar abrigo, voluntários, ONGs e Apoiadores
- Acessar <https://petsrs.com.br/>

Atendimentos médico e psicológico

Rapidoc

- Atendimento médico e psicológico
- Iniciativa da Rapidoc, uma empresa de telemedicina
- Serviço 24h
- WhatsApp: (51) 98314-0497
- Escolher opção 3

Hospital Moinhos de Vento

- Atendimento médico voluntário
- Das 7h às 19h, com gratuidade até 31 de maio
- Acessar saudedigital.hospitalmoinhosdevento.org.br

- Ou ligar para (51) 3537-8580
- Escolha a opção de “Contratação de Plano” e use o cupom MOINHOSOCIAL

Organização:

