

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA FACULDADE DOM BOSCO DE PORTO ALEGRE
(Versão 05/10/2020)

Nós, da Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre (FDB), explicamos nesta Política de Privacidade e de uso de cookies a política de como coletamos, processamos e ou usamos as informações recebidas por meio de nosso portal, website e aplicativos móveis vinculados.

A presente Política descreve como a FDB coleta, processa, usa, compartilha e protege as informações pessoais enviadas. Ela também descreve suas opções com relação ao uso, acesso e correção das suas informações pessoais. Para fins desta Política, o termo “**informações pessoais**” significa quaisquer informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável.

A FDB sabe como é importante que você esteja seguro sobre seus dados pessoais. Por isso, todas as informações pessoais relativas aos visitantes que usem o portal, website da FDB e aplicativos móveis serão tratadas em concordância com a [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\)](#) nº 13.709 de 14 de agosto 2018

Todas as suas informações pessoais recolhidas serão usadas para ajudar a tornar a sua visita ao website da FDB a mais produtiva e agradável possível. Ao acessar nosso site, visualizar, ler, copiar ou fazer download de informações ou arquivos, são obtidas, registradas e armazenadas, automaticamente, todas as informações da conexão do usuário, para propósitos estatísticos, de auditoria e segurança. Tais informações podem incluir nome, e-mail, número de telefone, endereço, data de nascimento e/ou outros. Por exemplo, pode-se contar o número de visualizações nas diversas seções do site, de modo a conhecer melhor o que o visitante procura e com isso melhorar, acrescentar novas informações àquela seção futuramente. São colhidas informações sobre a origem do acesso, intervalo de navegação, sistema operacional, bem como o navegador utilizado. Também podem ser monitoradas todas as ações de um usuário no site, devido a eventual necessidade de medidas relacionadas a eventos envolvendo segurança de redes e computadores.

Ao enviar uma mensagem de correio eletrônico para a FDB, o usuário pode estar enviando informações pessoais, como por exemplo, nome, endereço postal, endereço de e-mail, telefone, dentre outros. A FDB pode armazenar as informações do remetente, de forma a responder ao pedido, ou solucionar o assunto em questão e fazer posterior contato.

Todas as redes, sites e sistemas são auditados, e os registros de auditoria e de estatísticas são inspecionados por processos automáticos, e por analistas humanos. Ou seja, todo e qualquer uso deste sistema pode ser interceptado, e todos os acessos podem ser monitorados, e todas as ações dos visitantes podem ser registradas, copiadas, examinadas, e inspecionadas pela FDB. Usando este sistema, o usuário consente e autoriza tais procedimentos de monitoração, auditoria e registro por parte da FDB.

Todas as informações colhidas nos sistemas de registro e auditoria da FDB são tratadas como confidenciais, a menos que tais registros evidenciem a ocorrência de violação às normas e regulamentos da FDB, ou às leis vigentes. No caso de evidência ou suspeita de violação às leis vigentes, a FDB oferecerá denúncia às autoridades competentes, e prestará toda a cooperação para elucidação da questão, inclusive disponibilizando todos os registros e dados de auditoria que se fizerem necessários às autoridades. Neste caso, não existem quaisquer garantias explícitas ou implícitas com relação à privacidade dos dados coletados.

Ao navegar no website da FDB pressupõe-se a aceitação desta Política de Privacidade.

Para assegurar regras claras e precisas, a FDB poderá alterar essa política e, por isso, recomendamos sua leitura periodicamente. Reservamo-nos o direito de alterar a Política de Privacidade de nosso site, sempre que julgarmos necessário, como parte do nosso objetivo de aperfeiçoamento constante e para prestar os melhores serviços possíveis.

A FDB, em nenhuma hipótese, comercializa, cede ou compartilha seus registros de estatística, de auditoria, ou de recebimento de correio eletrônico, para quaisquer instituições públicas ou privadas. Os registros são acessados apenas pelos administradores de sistemas, responsáveis diretos pelos processos de auditoria, segurança e estatística.

ALGUMAS DAS FORMAS AUTOMÁTICAS DE COLETA DE DADOS

COOKIES, TECNOLOGIAS DE MONITORAMENTO E WEB BEACONS.

Tecnologias como cookies, web beacons, objetos compartilhados localmente (também denominados flash cookies), identificadores de dispositivo móvel e tecnologias semelhantes (Cookies) são usadas pela FDB. Usamos Cookies para lembrar as configurações dos visitantes, para autenticação e análise, também para armazenar informação, como, por exemplo, as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples pop-up, ou uma ligação a vários serviços que providenciamos, tais como fóruns. Essas tecnologias podem ser usadas para analisar tendências, administrar a Plataforma, monitorar as ações dos visitantes na Plataforma e obter informações demográficas sobre nossa base de usuários em geral. É possível controlar o uso de Cookies no próprio navegador. No entanto, desabilitar os Cookies pode limitar o uso de determinados recursos ou funções em nosso site ou serviço. O Usuário tem a possibilidade de configurar seu navegador para ser avisado, na tela do computador, sobre a recepção dos cookies e para impedir a sua instalação no disco rígido. As informações pertinentes a esta configuração estão disponíveis em instruções e manuais do próprio navegador. Em razão dos cookies, é possível que a FDB reconheça os visitantes que tenham se registrado em uma utilização anterior das Páginas, o que permite que não tenham que se registrar a cada nova visita.

Também utilizamos publicidade de websites terceiros. Alguns destes publicitários poderão fazer uso de tecnologias, como os cookies e/ou web beacons, ao publicitar no nosso website, o que fará com que esses publicitários (como o Google, através do Google AdSense) também recebam suas informações pessoais, como o endereço IP, o seu ISP, o seu browser, etc. Esta função é geralmente utilizada para geotargeting (determinar a localização geográfica de um visitante do site), ou apresentar publicidade direcionada a um tipo de utilizador. Você pode desligar os seus cookies nas opções do seu browser, ou ao efetuar alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites, afetando ou não permitindo que você faça logins em programas, sites ou fóruns da nossa e de outras redes.

QUAL TIPO DE COOKIES NÓS USAMOS?

Nós usamos dois tipos de Cookies na Plataforma: cookies de sessão e cookies persistentes. Os Cookies de sessão são temporários e ficam em seu dispositivo até você se desconectar da Plataforma. Já o Cookie persistente fica em seu dispositivo por muito mais tempo, até ser manualmente excluído (o tempo que o Cookie ficará depende da duração ou tempo de vida do Cookie específico e das configurações do navegador).

INFORMAÇÕES DO ARQUIVO DE LOG.

As informações do arquivo de log são automaticamente enviadas pelo seu navegador ou aplicativo móvel ao acessar um site em nossa Plataforma. Por exemplo, ao acessar o site da FDB, nossos servidores automaticamente registram determinadas informações enviadas por seu navegador sempre que você visita um site. Esses registros do servidor contêm informações como sua solicitação na web, endereço do protocolo IP, tipo de navegador, páginas e URLs de referência/saída, número de cliques, nomes de domínios, páginas iniciais e páginas visualizadas.

INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO.

Nós coletamos informações sobre o dispositivo usado para acessar a plataforma, inclusive o tipo, sistema operacional, configurações, identificadores exclusivos e endereço IP. Podemos coletar essas informações no todo ou em parte, de acordo com o tipo de dispositivo usado e as configurações. Por exemplo, os tipos de informações disponíveis são diferentes ao usar um Mac ou PC, iPhone ou celular com Android. Nós coletamos o tipo de dispositivo e todas as outras informações que você concordar em fornecer, como nome de usuário, localização geográfica ou email.

A FDB também usa um software de análises de dispositivos móveis para entender melhor a funcionalidade do nosso software móvel no celular. Esse software registra informações como frequência de uso do aplicativo, eventos que ocorrem nele, uso total, dados de desempenho e local de origem do download. Nós não vinculamos as informações armazenadas no software de análises às informações de identificação pessoal enviadas pelo aplicativo móvel.

ANÚNCIOS

Tal como outros websites, coletamos e utilizamos informações contidas nos anúncios, que incluem o seu endereço IP (Internet Protocol), o seu ISP (Internet Service Provider), o browser que utilizou ao visitar o nosso website (como o Internet Explorer, Chrome ou o Firefox), o tempo da sua visita, e quais páginas visitou dentro do nosso website.

LIGAÇÕES A SITES DE TERCEIROS

A FDB possui ligações para outros sites, os quais, a nosso ver, podem conter informações/ferramentas úteis para os nossos visitantes. A nossa Política de Privacidade não é aplicada a sites de terceiros, portanto, caso visite outro site, a partir do nosso, é fundamental que leia a política de privacidade do mesmo. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

A FDB não possui representantes ou prepostos, autorizados a contatar visitantes de seus sistemas de informações.

Utilizamos diversos procedimentos, aplicativos e equipamentos de segurança para proteger nosso site e banco de dados de forma a garantir a integridade e a segurança das informações pessoais de nossos visitantes.

INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ

Ao preencher formulários de inscrição e clicar para enviar os dados, enviar seu currículo ou nos fornecer outras informações pessoais ativamente, coletamos informações para processamento e uso de acordo com os termos desta política. Sendo assim, o usuário declara ter lido e aceitado expressamente as condições da nossa Política de Proteção de Dados e outorga seu consentimento inequívoco e expresso ao tratamento de seus dados pessoais em conformidade com as finalidades informadas e os serviços prestados pela FDB.

Como ocasionalmente mudamos nossos recursos e ofertas, suas opções de nos fornecer informações pessoais também podem mudar.

De qualquer forma, veja aqui alguns exemplos de situações em que você terá a oportunidade de nos fornecer informações pessoais:

- Acessando o Portal do Aluno.
- Cadastrando-se para receber informações por email.
- Preenchendo um formulário relacionado a um dos nossos cursos/inscrições.
- Carregando um currículo.
- Enviando documentos.
- Preenchendo a Ficha Socioeconômica.
- Ao enviar mensagens pelo WhatsApp.
- Entrando em contato para receber informações, suporte técnico ou atendimento ao aluno.

Dependendo de como você interage com nossos canais de comunicação, as informações pessoais suas que coletamos podem variar. Por exemplo, para criar uma conta no Portal do Aluno, podemos solicitar somente endereço de email e senha. Em outras situações, como ao preencher um formulário relacionado a um curso específico, podemos solicitar outras informações, como seu nome, número de telefone e/ou endereço, instituição de ensino anterior. Ao preencher a Ficha Socioeconômica no Programa Institucional de Bolsas de Estudos (PIBE) pediremos informações mais detalhadas suas e dos membros de seu núcleo familiar. Também coletamos e armazenamos algumas informações associadas a ações realizadas por você. Por exemplo, quando você busca uma vaga, armazenamos os cargos, localizações e faixas salariais (se houver) das vagas buscadas ou clicadas. Também armazenamos informações sobre a hora e duração da sua atividade no nosso site e outras informações sobre seu comportamento na Plataforma. Como muitas dessas informações são necessárias para concedermos descontos, caso você não compartilhe essas informações, poderá não conseguir usufruir dos benefícios do PIBE.

Todas as informações coletadas da sua conta no Site de redes sociais podem depender das configurações de privacidade definidas nele. Essas informações também constituem informações pessoais e, portanto, estão sujeitas a esta Política.

A FDB processa, monitora, avalia, armazena e analisa esse conteúdo e outros materiais, inclusive por meios automáticos, para análise de dados, controle de qualidade, cumprimento dos nossos Termos e melhoria dos nossos serviços.

Caso insira informações de cartão de crédito na Plataforma para realizar um pagamento, elas serão enviadas diretamente do seu navegador ao prestador de serviços terceirizado responsável pelo processamento de cartões de crédito. Essas informações não serão armazenadas em nossos servidores. O prestador de serviços está autorizado a utilizar as informações fornecidas somente para fins de processamento do cartão de crédito em nome da FDB.

Ao enviar informações pessoais para terceiros, podemos coletar informações para fins legais de marketing, mas você será informado no momento da coleta de que essas informações podem ser compartilhadas conosco.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós mantemos suas informações pessoais somente pelo tempo necessário para oferecer a você nossas informações e para as finalidades descritas na presente política. Os períodos de retenção podem variar consideravelmente de acordo com o tipo de informação e a forma como ela foi utilizada. Nossos períodos de retenção têm como base critérios que incluem períodos de retenção exigidos por lei, possibilidade de ações judiciais ou ações judiciais pendentes, nossos direitos de posse ou propriedade intelectual, exigências contratuais, instruções ou necessidades operacionais e arquivamento de histórico. Quando não for mais necessário utilizar suas informações pessoais e não houver necessidade de retenção delas para cumprir nossas obrigações legais ou regulamentares, resolver conflitos e garantir nossos contratos, elas serão removidas do nosso sistema ou retiraremos seus dados pessoais para que a sua identificação não seja mais possível.

MEDIDAS PROTETIVAS DE SEGURANÇA.

Nós tomamos medidas físicas, eletrônicas e administrativas para proteger as informações coletadas online. Porém, nenhuma empresa é capaz de eliminar os riscos à segurança por completo. Assim, não podemos fazer garantias em relação a nenhuma parte dos nossos serviços. Você é responsável por manter o sigilo do seu nome de usuário e senha. Não compartilhe sua senha com outras pessoas.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos editar esta política ocasionalmente publicando uma versão atualizada. A política atualizada entrará em vigor imediatamente para visitantes não registrados e visitantes que registrarem suas contas ou que reconhecerem a política de outra forma na data ou depois da data da nova versão.

Se fizermos uma alteração que acreditarmos reduzir significativamente seus direitos ou aumentar suas responsabilidades, avisaremos você por email (enviado ao endereço de email especificado em sua conta) ou por este site antes de a alteração entrar em vigor. Podemos enviar um aviso de alterações também em outras circunstâncias. Incentivamos que confira periodicamente esta página para verificar as últimas informações sobre nossas práticas de privacidade. Seu uso contínuo do Portal, website ou aplicativos móveis está sujeito à versão efetiva mais atual desta Política.

RESPONSÁVEL

A Faculdade Dom Bosco de Porto Alegre (FDB) é mantida pela Inspeção Salesiana São Pio X e está domiciliada na Rua Mal. José Inácio da Silva, 355 Bairro Passo D'Areia na cidade de Porto Alegre, é titular e responsável pela base de dados gerada com a informação de caráter pessoal fornecida pelos visitantes.

IMPORTANTE

Para comunicar alguma questão referente à Política de Privacidade, escreva para ouvidoria.faculdade@dombosco.net.